

## WEBTELCO Geschäftsprozessoptimierung

### *Der beste Prozess, wenn es um Krankheitsabwesenheit geht?*

Die Abwesenheitsprozesse insb. bezüglich Krank ohne Attest, Krank mit Attest, Kind krank sowie Kur sind die aufwändigsten Prozesse im Unternehmen. Je effizienter dieser Prozess läuft, umso rascher bin ich in der Personalverwaltung. Was ist modern und wie funktioniert der Best-Practice-Ansatz?

- | Vorstellung der Best-Practice-Prozesse unter den Rahmenbedingungen: Vertrauensarbeitszeit, Zeitwirtschaft oder Dienstplan
  - o Krank ohne Attest
  - o Krank mit Attest
  - o Kur und Kind krank
- | Prüfverfahren bei Verlagerung der Prozesse an Mitarbeiter und Dienstplanverantwortliche bzw. Zeitdatenbeauftragte
  - o Überschreitung der z.B. 3 Tage krank ohne Attest Variante
  - o Donnerstag/Freitag/Montag Problematik
  - o Attest vorhanden Kontrolle etc.
- | Prüfung zusammenhängende Krankheiten
  - o Nur die Abwesenheiten über 30 Tage betrachten
  - o Wie finde ich rasch die zusammenhängenden Krankheiten?

#### Rahmenbedingungen unserer Webtelcos:

- | Maximale Teilnehmerzahl: 5
- | Sie haben die Möglichkeit Ihre Fragen in einem kleinen Kreis zu erörtern, profitieren von einem Erfahrungsaustausch und können mit Gleichgesinnten in die Diskussion eintreten
- | Bei den Telcos werden keine externen Dienstleister zugelassen
- | Verschwiegenheit ist für uns oberstes Gebot



#### TERMIN

18. Mai 2017 11:00 – 12:00  
19. Mai 2017 11:00 – 12:00